

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 5 năm 2016

Anh/ Chị học viên thân mến!

Thay mặt Nhà trường, tôi xin chân thành cảm ơn tất cả các Anh/ Chị học viên cao học (HVCH) khóa 10 trong thời gian qua đã có những ý kiến phản hồi và góp ý thẳng thắn, trung thực về hoạt động giảng dạy của các Thầy/ Cô, nhằm giúp các Thầy/ Cô nhìn lại hoạt động giảng dạy của mình từ đó có những điều chỉnh phù hợp đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu của Anh/ Chị.

Trong đợt khảo sát vừa qua, hệ thống khảo sát online của Nhà trường đã nhận được phản hồi của **95/176 lượt HVCH (đạt tỷ lệ 54%)** về hoạt động giảng dạy của Thầy/ Cô ở những môn học sau:

TT	Môn học	Giảng viên	Lớp	Số lượt đăng ký	Số lượt khảo sát	Tỷ lệ (%)
1	Thuật toán và phương pháp giải quyết vấn đề	PGS. TS. Đỗ Văn Nhơn	CH10-KHMT	19	12	63.2
2	Triết	TS. Bùi Văn Mưa		19	12	63.2
3	Công nghệ tri thức và ứng dụng	GS.TSKH. Hoàng Văn Kiêm		19	12	63.2
4	Cơ sở dữ liệu nâng cao	PGS.TS. Nguyễn Đình Thuần		19	12	63.2
5	Triết	TS. Bùi Văn Mưa	CH10-CNTT	25	13	52
6	Toán	TS. Dương Tôn Đảm		25	12	48
7	Công nghệ máy tính hiện đại	TS. Nguyễn Minh Sơn		25	11	44
8	Công nghệ mạng và truyền thông hiện đại	TS. Lê Trung Quân		25	11	44
Tổng cộng				176	95	54

Kết quả cho thấy hầu hết các tiêu chí đều được HVCH đánh giá ở mức hài lòng cao (trên 80%), một số tiêu chí có mức hài lòng thấp hơn như: *Trang thiết bị đáp ứng yêu cầu giảng dạy và học tập* (64.2% hài lòng), *Phòng học đáp ứng yêu cầu giảng*

dạy và học tập (70.5% hài lòng), Sử dụng kênh moodle, forum, email,... để trao đổi học thuật, cung cấp bài giảng cho Anh/ Chị (68.4% hài lòng).

Những đánh giá và góp ý chân thành của Anh/ Chị đã được Phòng Thanh tra - Pháp chế - Đảm bảo chất lượng xử lý cẩn thận và gửi kết quả đến từng Thầy/ Cô, Khoa/ Bộ môn và báo cáo lên Ban Giám hiệu.


Sau khi nhận được kết quả đánh giá, mỗi Thầy/ Cô sau đó đã lập kế hoạch cải thiện cụ thể, sát với các góp ý của Anh/ Chị để cải thiện hoạt động giảng dạy của mình ở các đợt học sau.

Ở cấp quản lý chuyên môn, các Khoa/ Bộ môn đã có những kế hoạch cụ thể, tạo điều kiện để các giảng viên tại đơn vị mình giảng dạy tốt hơn nhằm đáp ứng yêu cầu học tập của Anh/ Chị.

Bên cạnh đó, các phòng ban liên quan cũng đã tiếp thu ý kiến và cố gắng hoàn thiện những vấn đề liên quan đến cơ sở vật chất, trang thiết bị để tạo điều kiện tốt nhất cho giảng dạy và học tập.

Nhà trường luôn xác định nhiệm vụ nâng cao chất lượng đào tạo là nhiệm vụ hàng đầu. Vì vậy, một lần nữa, Nhà trường rất mong tất cả Anh/ Chị học viên ghi nhận về những cố gắng, nỗ lực của Nhà trường trong việc cải thiện chất lượng đào tạo trong thời gian vừa qua. Mong Anh/ Chị tiếp tục tham gia cùng với Nhà trường trong việc kiểm soát quá trình đào tạo bằng cách cho ý kiến phản hồi về tất cả các hoạt động liên quan đến đào tạo.

Những góp ý chân thành và thiết thực của Anh/ Chị là động lực giúp Nhà trường thực hiện ngày càng tốt hơn sứ mạng giáo dục và đào tạo của mình.

Chân thành cảm ơn! 

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Vũ Đức Lung